

Πολιτική Απορρήτου / Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. Γενικά

Η [ΕΤΑΙΡΙΑ / ΦΟΡΕΑΣ], ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), τη σχετική ελληνική νομοθεσία και κάθε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η παρούσα Πολιτική περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγονται, αποθηκεύονται, επεξεργάζονται και προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της ψηφιακής εφαρμογής [ΟΝΟΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ], η οποία παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής, υποβολής αιτήσεων και μεταφόρτωσης δικαιολογητικών στοιχείων.

Η προστασία της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων των χρηστών αποτελεί βασική προτεραιότητα της [ΕΤΑΙΡΙΑΣ].

2. Πότε και ποια δεδομένα συλλέγονται

Η [ΕΤΑΙΡΙΑ] συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Κατά τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη στην εφαρμογή
2. Κατά την υποβολή αίτησης μέσω της εφαρμογής
3. Κατά τη μεταφόρτωση δικαιολογητικών εγγράφων ή αρχείων
4. Κατά την επικοινωνία του χρήστη με την υποστήριξη της εφαρμογής
5. Κατά τη σύνδεση μέσω τρίτων πλατφορμών (όπου υποστηρίζεται)

Τα δεδομένα που ενδέχεται να συλλέγονται περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)
- Στοιχεία επικοινωνίας (email, τηλέφωνο)
- Στοιχεία σύνδεσης (όνομα χρήστη, κωδικός – σε κρυπτογραφημένη μορφή)
- Στοιχεία αίτησης (δηλώσεις, επιλογές, απαντήσεις σε φόρμες)
- Δικαιολογητικά έγγραφα (αρχεία PDF, εικόνες, πιστοποιητικά κ.λπ.)
- Τεχνικά δεδομένα χρήσης της εφαρμογής (IP, ημερομηνία/ώρα πρόσβασης)

Συλλέγονται μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα για την υποβολή, διαχείριση, αξιολόγηση και ολοκλήρωση της αίτησης.

3. Σκοπός επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για:

- Τη δημιουργία και διαχείριση λογαριασμού
- Την υποβολή, αποθήκευση και επεξεργασία αιτήσεων
- Τον έλεγχο πληρότητας και ορθότητας των στοιχείων
- Την αξιολόγηση αιτήσεων από εξουσιοδοτημένα όργανα

- Την επικοινωνία με τον χρήστη σχετικά με την πορεία της αίτησης
- Τη συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις

Δεν πραγματοποιείται επεξεργασία για σκοπούς άσχετους με τη λειτουργία της εφαρμογής.

4. Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται:

- Στη συγκατάθεση του χρήστη
- Στην εκτέλεση σύμβασης ή διαδικασίας στην οποία ο χρήστης είναι συμβαλλόμενο μέρος
- Στη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση
- Σε έννομο συμφέρον της [ΕΤΑΙΡΙΑΣ], όπου αυτό επιτρέπεται

5. Διαβίβαση και πρόσβαση στα δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα:

- Δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, εκτός αν απαιτείται από τη νομοθεσία ή για την υλοποίηση της διαδικασίας
- Είναι προσβάσιμα μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό
- Διαβιβάζονται μόνο σε πιστοποιημένους τεχνικούς παρόχους (hosting, cloud, υποστήριξη), υπό καθεστώς εμπιστευτικότητας

6. Ασφάλεια δεδομένων

Η [ΕΤΑΙΡΙΑ] εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, όπως:

- Κρυπτογράφηση δεδομένων
- Έλεγχο πρόσβασης βάσει ρόλων
- Καταγραφή ενεργειών (audit logs)
- Ασφαλή αποθήκευση αρχείων
- Συνεχή παρακολούθηση και αναβάθμιση συστημάτων

7. Cookies - τεχνικά δεδομένα

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί απολύτως αναγκαία cookies για:

- Τη σωστή λειτουργία της εφαρμογής
- Τη διαχείριση συνεδριών χρήστη
- Την ασφάλεια πρόσβασης

Δεν γίνεται χρήση cookies διαφήμισης ή profiling χωρίς ρητή συγκατάθεση.

8. Δικαιώματα χρηστών

Ο χρήστης διατηρεί όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον GDPR, και ειδικότερα:

- Δικαίωμα πρόσβασης
- Δικαίωμα διόρθωσης
- Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας
- Δικαίωμα διαγραφής
- Δικαίωμα φορητότητας
- Δικαίωμα εναντίωσης
- Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης

Η άσκηση των δικαιωμάτων γίνεται με αποστολή αιτήματος στο [EMAIL].

9. Διατήρηση δεδομένων

Τα δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα απαιτείται:

- για την ολοκλήρωση και τον έλεγχο της αίτησης
- για λόγους νομικής συμμόρφωσης
- για την τεκμηρίωση αποφάσεων

Μετά το πέρας του απαιτούμενου χρόνου, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

10. Τροποποιήσεις Πολιτικής

Η [ΕΤΑΙΡΙΑ] διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της παρούσας Πολιτικής. Οποιαδήποτε αλλαγή τίθεται σε ισχύ από τη δημοσίευσή της στην εφαρμογή.

11. Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικό με την προστασία προσωπικών δεδομένων, ο χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με:

Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO): [EMAIL]